

CONDIZIONI GENERALI

Nonostante la vendita on-line avvenga in tempo reale può verificarsi l'indisponibilità del prodotto a causa della vendita simultanea di uno o più articoli ad altri clienti. In tal caso, l'acquirente sarà informato via email della circostanza ed il valore della merce non più disponibile sarà restituito.

Il diritto di recesso può avvenire esclusivamente con le modalità sotto riportare (v. paragrafo "DIRITTO DI RECESSO"). In nessun caso è possibile respingere la merce ordinata al momento della consegna. Tale circostanza non è considerata applicazione del diritto di recesso, bensì inadempienza contrattuale.

In caso di mancato ritiro dei beni, le eventuali spese di giacenza della merce ordinata presso il trasportatore o presso il soggetto incaricato del deposito, saranno integralmente poste a Suo carico.

PREZZI

Tutti i prezzi inseriti nel sito sono da intendersi IVA inclusa. I prezzi possono subire delle variazioni e, pertanto, essere modificati in qualsiasi momento, senza preavviso.

COSTI E TEMPI DI SPEDIZIONE

I prodotti ordinati saranno spediti in tutta Italia tramite Corriere Espresso e saranno consegnati in 24/48 ore. Il costo di spedizione è di 4,90 € per l'Italia continentale, e 6,90 € per le Isole. Le spedizioni in Italia per ordini superiori a 49,90 € sono gratuite.

In caso la modalità di pagamento prescelta fosse il contrassegno, ai costi di spedizione sopra riportati va aggiunto il costo del contrassegno che ammonta a 5,00 €, salvo promozioni in atto.

DIRITTO DI RECESSO

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, (i) acquisisce il possesso fisico dei beni o, (ii) in caso di acquisto con un solo ordine di più prodotti consegnati separatamente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene (cioè, riceve l'ultimo prodotto).

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della sua decisione di

recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica) ai seguenti recapiti:

MIRTILLA m.o.b. di Bertolini Mara

Via Del Sale n. 39

(26100) Cremona

tel. 0372 410371

email info@mirtillamob.it

La invitiamo a comunicare preferibilmente il Suo diritto di recesso mediante l'invio di una email all'indirizzo info@mirtillamob.it. In ogni caso, in tutte le comunicazioni, dovrà essere indicato il numero dell'ordine e l'e-mail con cui ha effettuato l'acquisto per il quale intende esercitare il diritto di recesso. In allegato modulo di recesso tipo.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Al ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Mirtilla m.o.b. di Bertolini Mara, riceverà una email di conferma del recesso. L'email di conferma del recesso conterrà il modulo di reso da inserire nel pacco e le istruzioni per procedere alla restituzione del prodotto. Le ricordiamo di compilare il modulo di reso in ogni sua parte e di inserirlo nel pacco insieme al prodotto. La restituzione della merce dovrà avvenire al seguente indirizzo:

MIRTILLA m.o.b. di Bertolini Mara

Viale Po n. 19

(26100) Cremona

La restituzione dei beni dovrà avvenire senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del

consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico. Il costo diretto di 4,90 € se l'indirizzo da cui spedisce si trova in Italia continentale (o 6,90 € per le Isole).

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. Pertanto, Lei sarà tenuto a restituire il bene integro, sigillato e nella confezione originale (ove presente).

CASI DI ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso è escluso nel caso in cui i beni siano confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

Spett.le

MIRTILLA m.o.b. di Bertolini Mara

Via Del Sale n. 39

(26100) Cremona

tel. 0372 410371

email info@mirtillamob.it

MODULO DI RECESSO

Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*)

Ordinato il (*)/ricevuto il (*) _____

Nome del/dei consumatore(i) _____

Indirizzo del/dei consumatore(i) _____

Data

Firma del/dei consumatore(i)

(*) Cancellare la dicitura inutile